

**CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE LA SOCIEDAD
TISELAB, S.L.**

Barcelona, a 04 de septiembre de 2018

ÍNDICE

1.	OBJETO.....	3
2.	PEDIDOS	3
3.	PRECIO Y CONDICIONES DE PAGO	3
4.	PLAZO DE ENTREGA Y TRANSPORTE	4
5.	GARANTÍA DE CALIDAD Y FUNCIONAMIENTO	5
6.	DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS	5
7.	LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD	5
8.	FUERZA MAYOR	6
9.	RESERVA DE DOMINIO	6
10.	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.....	6
11.	PRODUCTOS FARMACÉUTICOS, COSMÉTICOS, ALIMENTICIOS	7
12.	GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL DE ENVASES Y RESIDUO DE ENVASES	7
13.	PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL	7
14.	PROTECCIÓN DE DATOS Y CONFIDENCIALIDAD	7
15.	LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN	8
16.	CONDICIONES ADICIONALES	8

CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE TISELAB, S.L.

1. Objeto

- 1.1. La venta de productos y prestación de servicios por parte de TISELAB, S.L. (en adelante, "**Tiselab**") se regula por las presentes condiciones generales de venta (en adelante, las "**Condiciones**").
- 1.2. Tiselab se reserva el derecho de actualizar y/o modificar el contenido de las presentes Condiciones en cualquier momento sin previo aviso, por lo que se recomienda al Cliente su periódica verificación.

2. Pedidos

- 2.1. La venta se formaliza cuando Tiselab reciba los pedidos del cliente (en adelante, el "**Cliente**") a la dirección customerservice@tiselab.com y, acepte el pedido mediante el envío de la correspondiente confirmación de Pedido. Cualquier acuerdo complementario y cualquier modificación posterior solicitada por el Cliente deben ser confirmados por Tiselab y no surtirá ningún efecto hasta que no haya aceptación expresa y escrita de Tiselab.
- 2.2. Todos los suministros y todos los servicios de Tiselab están sujetos a las condiciones expresadas a continuación. Cualquier disposición en cualquier pedido del Cliente que difiera de estas Condiciones es rechazada explícitamente. Tales disposiciones no serán vinculantes para Tiselab a no ser que hayan sido acordadas y firmadas por escrito por ambas partes.
- 2.3. El pedido realizado por el Cliente, una vez aceptado por Tiselab, tendrá carácter vinculante, por lo que no podrá ser cancelado sin el consentimiento escrito de Tiselab. En el caso de aceptación por parte de Tiselab de la solicitud de cancelación del pedido, Tiselab no asumirá el coste derivado de la misma, que será repercutido al Cliente, debiendo ser abonado para que dicha cancelación produzca efectos.
- 2.4. Los pedidos deberán superar el importe mínimo indicado en la oferta que puede variar según el tipo de producto. En caso contrario Tiselab facturará dicho importe mínimo o podrá cargar en factura costes de gestión y/o transporte.

3. Precio y condiciones de pago

3.1. Precio

- 3.1.1. Tiselab pone a disposición de todos sus Clientes la información actualizada sobre precios de productos y servicios a través de las ofertas de venta entregadas (en adelante, la "**Oferta**") al Cliente.
- 3.1.2. Los valores indicados en la lista de precios de Tiselab no incluyen los costes de portes, seguros, instalación ni impuestos.
- 3.1.3. Tiselab garantiza el precio que conste en una Oferta hasta la fecha de validez indicada en la misma.

3.2. Condiciones de pago

- 3.2.1. El pago del precio facturado deberá hacerse a los 30 días de la fecha de emisión de la factura, salvo que se especifiquen otras condiciones en la propia factura o en la Oferta. Si la entrega de los productos no pudiera realizarse o se retrasara a petición del Cliente o por cualquier motivo del cual sea responsable el Cliente,

el pago deberá realizarse en la fecha prevista como si no hubiera habido tal impedimento o retraso, así como los costes y gastos, en su caso, incurridos.

- 3.2.2. Si el Cliente no paga en la fecha de vencimiento acordada con Tiselab, este último podrá suspender sus entregas pendientes y exigir el pago inmediato de todas las facturas no vencidas, así como el pago anticipado de todas las entregas no efectuadas hasta la fecha y correspondientes a pedidos confirmados, así como a reclamar daños y perjuicios.
- 3.2.3. Tiselab se reserva el derecho a cargar intereses y costes de cobro sobre cualquier factura pendiente no pagada al vencimiento acordado, en aplicación de lo establecido en la Ley 3/2004 de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, y en cualquier normativa que la sustituya.

4. Plazo de entrega y transporte

4.1. Plazo de entrega

- 4.1.1. El suministro de productos puede ser realizado en varias entregas, salvo que haya sido requerida específicamente, y aceptada por Tiselab, una única entrega.
- 4.1.2. Es voluntad de Tiselab cumplir con todos los plazos de entrega acordados con el Cliente, si bien no asumirá penalizaciones en caso de retrasos. Los plazos podrán ser en todo caso modificados por Tiselab, debiendo en tal caso comunicarlo al Cliente.

El Cliente conoce y acepta esta situación, la cual no dará derecho a exigir penalización alguna ni a la resolución del pedido correspondiente.

- 4.1.3. Para ciertos productos, Tiselab recomienda al Cliente la programación de sus pedidos durante periodos anuales. A estos efectos, se consigue anticipar la producción y el stock, para garantizar las entregas en el plazo acordado.

En el caso de pedidos programados, el Cliente podrá modificar las fechas de entrega, siempre y cuando se realice con un preaviso de un (1) mes del plazo acordado debiendo aceptar dicho producto aun cuando los plazos de caducidad se hayan visto reducidos si se retrasa la fecha de entrega.

En ningún caso se aceptará la cancelación de entregas programadas con menos de dos (2) meses de antelación a la fecha de entrega prevista.

4.2. Transporte y riesgo

- 4.2.1. Salvo que los términos de la Oferta indiquen otra cosa, los costes de transporte no están incluidos en los precios del producto y son a cargo del Cliente.
- 4.2.2. Salvo que los términos de la Oferta indiquen otra cosa, el riesgo se transfiere al Cliente en el momento de la llegada de los productos al destino indicado por él para la entrega o en el momento en que los mismos sean puestos a disposición de aquél en las instalaciones de Tiselab para su recogida por parte o por cuenta del Cliente. El riesgo se transfiere incluso si el Cliente decide retrasar su recogida. Tiselab no se responsabiliza de la duración del transporte, una vez que los materiales salen de sus almacenes.
- 4.2.3. En caso de que, en el momento de la entrega, se detecten en el embalaje o en el propio producto daños evidentes, el Cliente debe hacerlo constar en el documento de entrega que firma al transportista, de lo contrario no se admitirán reclamaciones por dicho concepto.
- 4.2.4. Además de lo dispuesto en la Cláusula 3.2.1, en caso de que el envío o la entrega se demore por voluntad del Cliente por plazo superior a un (1) mes, a contar

desde la fecha en que el material estuvo disponible, podrá facturarse al Cliente los gastos de almacenaje hasta su efectiva entrega.

5. Garantía de calidad y funcionamiento

- 5.1. Los productos dispondrán de las garantías por parte de Tiselab que se indiquen en los términos de la Oferta y, en su defecto, de doce (12) meses desde la recepción de los mismos, para lo cual se tendrá en cuenta la Nota de Entrega de éstos. En el caso de productos con baja caducidad, la garantía expirará a la caducidad del producto, aunque ésta sea inferior a los doce (12) meses.
- 5.2. Los servicios de mantenimiento preventivo, el correctivo, así como sus piezas o recambios, tienen una garantía de 3 meses.
- 5.3. En caso que el Cliente detectase productos defectuosos, deberá notificárselo a Tiselab dentro del plazo máximo de siete (7) días desde su recepción, por escrito y de forma fehaciente, especificando al menos el número de serie del producto y una breve descripción del defecto.
- 5.4. Cuando se compruebe por parte de Tiselab que existen productos defectuosos, éstos serán reparados o reemplazados –a opción de Tiselab– sin cargo, siempre dentro del periodo de garantía indicado. Se excluyen de esta garantía las piezas sujetas a desgaste.
- 5.5. Los productos reparados tienen el mismo periodo de garantía, pero limitándose la responsabilidad a las partes/funciones reparadas.
- 5.6. Una vez revisado un producto, si se determinara que éste funciona correctamente o que la causa del mal funcionamiento es ajena al propio producto, se procederá a devolverlo al Cliente, a portes debidos junto con un cargo de un mínimo de 20€ y un máximo de 2 horas de mano de obra en concepto de manipulación y verificación.
- 5.7. No será de aplicación la presente garantía, si el Cliente o un tercero hubiera realizado modificaciones, reparaciones o manipulaciones en los productos suministrados.

6. Devolución de productos

- 6.1. El Cliente no podrá proceder a la devolución de los productos suministrados sin el consentimiento previo y escrito de Tiselab.
- 6.2. En el supuesto de que TISELAB aceptase la devolución de los productos, serán de aplicación las condiciones de devolución que Tiselab remita al Cliente, las cuales deberán ser firmadas por el Cliente como señal de aceptación de las mismas. Todos los costes incurridos a causa del pedido y de dicha devolución serán, en todo caso, a cargo del Cliente, debiendo ser abonados para que tal devolución produzca efectos.

7. Limitación de la responsabilidad

- 7.1. Tiselab queda liberada de cualquier responsabilidad por pérdidas o daños producidos como resultado de factores o causas que no sean imputables a Tiselab.
- 7.2. Tiselab será únicamente responsable por los defectos del producto siempre que el Cliente hubiera advertido a Tiselab de los defectos dentro de los plazos de garantía especificados en la Cláusula 5. La responsabilidad se limita a realizar las reparaciones necesarias en nuestras instalaciones y/o entregar mercancías alternativas. En todo

caso, el importe máximo de la responsabilidad está limitado al precio de los productos vendidos al Cliente.

- 7.3. Tiselab no será responsable del daño emergente o el lucro cesante ni otros daños resultantes, sea cual fuere la causa de los mismos.
- 7.4. Tiselab no se hace responsable del incumplimiento de ningún término de éstas condiciones si éste es provocado por cualquier circunstancia ajena a Tiselab.

8. Fuerza Mayor

- 8.1. Ninguna de las Partes será responsable ni responderá de ningún retraso o del incumplimiento de sus obligaciones en virtud del contrato que las une, en la medida en la que el incumplimiento haya sido causado por un suceso más allá de su control (fuerza mayor), durante el tiempo en que dicha causa despliegue sus efectos. Lo mismo se aplicará en el caso de incumplimientos contractuales por parte de los proveedores debidos a causa de fuerza mayor. A efectos de estas Condiciones, un suceso de fuerza mayor incluirá, en particular, y a título enunciativo y no limitativo: (a) un estado de guerra o guerra civil, haya sido o no declarado, (b) incendio, (c) catástrofes naturales como inundaciones, tormentas etc., (d) escasez general de materias primas o incapacidad para obtener equipos o materiales, (e) restricciones al consumo de energía, (f) promulgación de legislación o decisiones gubernamentales, embargos, restricciones a las exportaciones e importaciones que afecten al transporte o a las entregas, (g) huelgas, cierres patronales o disputas laborales de cualquier clase (ya se refieran a sus propios empleados o a otros), (h) accidentes, (i) incautaciones o expropiaciones o (j) cualquier fallo de producción más allá de su control razonable.
- 8.2. La fuerza mayor no será excusa para retrasos en los pagos.
- 8.3. Si cualquiera de las partes se viera afectada por uno (o más) de los sucesos descritos en la Cláusula 8.1 anterior, lo notificará inmediatamente a la otra parte, declarando la naturaleza del suceso, su duración estimada y las acciones que estuvieran realizando para evitar o minimizar sus efectos.
- 8.4. Cada una de las partes tendrá derecho a cancelar el contrato mediante notificación por escrito o en formato electrónico si resultase imposible su cumplimiento durante más de seis (6) meses, de acuerdo con la Cláusula 8.1.

9. Reserva de dominio

- 9.1. Todos los productos seguirán siendo propiedad de Tiselab, que reserva su dominio, hasta que estén canceladas todas las cuentas adeudadas por el Cliente a Tiselab y sean pagados los importes correspondientes al pedido.
- 9.2. En el caso que, vencido el pago y no habiendo sido abonado por el Cliente a Tiselab, aquel hubiese procedido a la venta del producto o parte del mismo a un tercero, se entenderá que dicha venta la ha realizado actuando como agente fiduciario de Tiselab. El Cliente realizará los procedimientos de tal venta en nombre de Tiselab y deberá contabilizar tales acciones en una cuenta aparte, abonando inmediatamente la cantidad obtenida de esta venta a Tiselab.

10. Seguridad y salud en el trabajo

- 10.1. Es responsabilidad del Cliente, que deberá asegurarse, que los productos sean instalados de forma correcta y segura, según las instrucciones que previamente hubieran sido facilitadas por Tiselab y siguiendo las pautas de la buena práctica

comercial, sin riesgo para la salud o la seguridad de las personas. Tiselab no se hace responsable por el incumplimiento por parte del Cliente de esta Cláusula.

11. Productos Farmacéuticos, Cosméticos, Alimenticios

- 11.1. En lo que respecta a la producción de productos farmacéuticos, cosméticos o alimenticios, el Cliente será el único responsable del cumplimiento de las exigencias médicas habituales, las buenas prácticas de fabricación y las leyes, reglamentos y otras disposiciones aplicables a cada sector.

12. Gestión medioambiental de envases y residuo de envases

- 12.1. El poseedor final en España del residuo de envase o envase usado, es el responsable de su entrega para una correcta gestión ambiental, de conformidad con la Ley 11/1997, el Real Decreto 782/1998, el Real Decreto 252/2006 y legislación concordante. El poseedor final en cualquier otro estado miembro de la Unión Europea de residuos de envases o envase usado es el responsable de su correcta gestión ambiental de conformidad con las Directivas 1994/62 CEE de 20 de diciembre y 2004/12 CEE de 11 de febrero y normativa estatal aplicable.

13. Propiedad industrial e intelectual

- 13.1. Tiselab tiene reservados todos los derechos de copia, patentes, marcas, y el derecho de protección legal de los diseños registrados en sus dibujos, circuitos, software, documentos y equipamiento.
- 13.2. Los dibujos, especificaciones, documentos, etc., añadidos a Ofertas y entregados al Cliente son exclusivamente para su uso personal. No pueden ser copiados ni total ni parcialmente ni pueden ser puestos a disposición de terceras partes sin el consentimiento expreso y por escrito de Tiselab.
- 13.3. En caso de que el Cliente fuera requerido o demandado por un tercero por infracción de propiedad industrial y/o intelectual, sea la causa que fuere, por alguno de los productos suministrados por Tiselab, el Cliente notificará inmediatamente de este hecho a Tiselab para que éste pueda ejercitar su derecho a la defensa absteniéndose el Cliente de acordar ninguna transacción sin su previo consentimiento.

14. Protección de datos y confidencialidad

- 14.1. De acuerdo con lo establecido en la normativa de protección de datos vigente, Tiselab informa al Cliente que sus datos, y los de sus agentes, empleados o miembros proporcionados en el pedido o durante la relación mercantil entre ambas partes, serán objeto de tratamiento por parte Tiselab e incorporados a la actividad de tratamiento "Clientes".

La finalidad de dicho tratamiento es, por un lado, gestionar la relación contractual derivada de la venta de productos por parte de Tiselab así como las prestaciones incluidas y, por otro, el envío de información comercial, de encuestas y prospección relativa a la satisfacción del Cliente y/o promocional, incluso por medios electrónicos, relacionada con los productos y/o servicios contratados. Dicho tratamiento de datos es responsabilidad de Tiselab y se realiza en virtud de la relación contractual entre ambas partes para llevar a cabo dichos tratamientos de acuerdo con la normativa vigente, salvo que se indique lo contrario o el Cliente se oponga.

Salvo que expresamente se indique lo contrario en el momento de recabarlos, todos los datos solicitados para realizar el pedido son de obligada aportación al ser elementos indispensables para la ejecución del contrato. La no facilitación de aquéllos llevará aparejada la imposibilidad ofrecer las prestaciones o servicios objeto de contratación.

Los datos personales se recabarán exclusivamente para las finalidades indicadas en la presente Cláusula.

El tratamiento de datos se realizará durante la vigencia de la relación contractual y durante el plazo en que Tiselab deba conservarlos para dar cumplimiento a la normativa vigente (a efectos fiscales, mercantiles, etc.).

Los datos tratados por Tiselab no son cedidos a terceros excepto a Administraciones públicas o órganos competentes en aquellos casos en que la cesión sea requerida por ley. Tiselab se compromete, en la utilización de estos datos personales, a utilizarlos de acuerdo con las finalidades mencionadas anteriormente y a respetar su confidencialidad aplicando medidas de seguridad adecuadas a los datos personales tratados.

- 14.2. En el caso de que el Cliente o cualquiera de sus agentes, empleados o miembros, cuyos datos puedan ser tratados por Tiselab deseen ejercer sus derechos de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, supresión, olvido y oposición, además del derecho a retirar el consentimiento o, si resultare aplicable, de portabilidad, en relación con sus datos personales remitiendo su petición por escrito dirigida al domicilio social de Tiselab o a través de correo electrónico a info@tiselab.com indicando "DERECHOS" en el asunto y aportando los documentos necesarios para acreditar su identificación. Asimismo, el Cliente o cualquiera de sus agentes, empleados o miembros podrán presentar una reclamación ante la autoridad de control por cualquier infracción de sus derechos a la protección de datos personales, siendo esta autoridad la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es). A los anteriores efectos, el Cliente será responsable de la veracidad y exactitud de los datos aportados, así como de recabar las autorizaciones y consentimientos necesarios para permitir y garantizar el correcto tratamiento de los datos de acuerdo con los extremos expuestos en la presente cláusula. El Cliente declara conocer y aceptar el tratamiento de datos realizado por Tiselab de acuerdo con los extremos expuestos en la presente cláusula y, con la formalización del pedido, manifiesta su conformidad al tratamiento de los mismos con los fines indicados.
- 14.3. Tiselab garantiza al Cliente que mantendrá absoluta confidencialidad sobre cualquier información, documento o producto propiedad del Cliente que le sea entregado en el marco de la relación comercial.

15. Ley aplicable y jurisdicción

- 15.1. Las presentes Condiciones, tanto para su aplicación como su interpretación se regirán por la Ley española.
- 15.2. Las partes se comprometen a resolver amigablemente cualquier diferencia que sobre las presentes Condiciones pueda surgir. En el caso de no ser posible una solución amigable, y resultar procedente litigio judicial, ambas partes acuerdan, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, someterse a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona.

16. Condiciones adicionales

16.1. Nulidad parcial

- 16.1.1. En caso de que cualquier Cláusula de las presentes Condiciones sea declarada nula, las demás Cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad de dichas Condiciones.
- 16.1.2. Tiselab podrá, en el caso que arriba se indica, proceder a la redacción de una nueva cláusula que sustituya a la cláusula declarada nula.

16.2. Renuncia

- 16.2.1. El no ejercicio por parte de Tiselab de cualquier derecho derivado de estas Condiciones no se interpretará como renuncia a dicho derecho, salvo renuncia expresa y por escrito por parte de Tiselab.

16.3. Títulos

- 16.3.1. Los títulos de las cláusulas no tienen más que un valor indicativo y no deben ser considerados como parte integrante de estas Condiciones.