



Aviso legal: condiciones generales de uso

El sitio web Tiselab.com (en adelante, el "Sitio Web") es propiedad de Tiselab, S.L. (en adelante, "Tiselab"), con domicilio social en Ernest Lluch 13-15, local 3 Cornellà de Llobregat 08940 Barcelona, España y C.I.F nº B-60684867.

Tiselab le da la bienvenida y le invita a leer atentamente las Condiciones Generales de Uso de este Sitio Web (en adelante, las "Condiciones Generales de Uso") que describen los términos y condiciones que serán aplicables a su navegación por el mismo, de conformidad con lo establecido en la normativa española de aplicación. Dado que Tiselab podría modificar en el futuro estas Condiciones de Uso, le recomendamos que las visite periódicamente para estar debidamente informado de los cambios realizados.

Con el ánimo de que el uso del Sitio Web se ajuste a criterios de transparencia, claridad y sencillez, Tiselab informa al Usuario que cualquier sugerencia, duda o consulta sobre las Condiciones Generales de Uso será recibida y solucionada contactando con Tiselab a través del tfno. (+34) 93 322 0636 o en la dirección de correo electrónico: info@tiselab.com

1. Objeto

Tiselab suministra el contenido y los servicios que están disponibles en el Sitio Web, con sujeción a las presentes Condiciones Generales de Uso así como a la política sobre tratamiento de datos personales (en adelante, la "Política de Protección de Datos"). El acceso a este Sitio Web o su utilización en cualquier forma le otorga la calificación de "Usuario" e implica la aceptación sin reservas de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales de Uso, reservándose Tiselab el derecho a modificarlos en cualquier momento. En consecuencia, será responsabilidad de todo Usuario, la atenta lectura de las Condiciones Generales de Uso vigente en cada una de las ocasiones en que acceda a este Sitio Web, por lo que si éste no está de acuerdo con cualquiera de los mismos aquí dispuestos, deberá abstenerse respecto al uso del presente Sitio Web.

Asimismo, queda advertido de que, en ocasiones, se podrán establecer condiciones particulares para la utilización en el Sitio Web de contenidos y/o servicios específicos, la utilización de dichos contenidos o servicios implicará la aceptación de las condiciones particulares en ellos especificadas.



2. Servicios

A través del Sitio Web, Tiselab ofrece a los Usuarios la posibilidad de acceder a información, seguimiento de pedidos y descarga de certificados de productos (en adelante los “Servicios”).

3. Privacidad y Tratamiento de Datos

Cuando para el acceso a determinados contenidos o servicios sea necesario facilitar datos de carácter personal, los Usuarios garantizarán su veracidad, exactitud, autenticidad y vigencia. Tiselab dará a dichos datos el tratamiento automatizado que corresponda en función de su naturaleza o finalidad, en los términos indicados en la sección de **Política de Privacidad**.

4. Propiedad Industrial e Intelectual

El Usuario reconoce y acepta que todos los contenidos que se muestran en el Sitio Web y en especial, diseños, textos, imágenes, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y/o comercial están sujetos a derechos de Propiedad Intelectual y todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos, todos los derechos de propiedad industrial e intelectual, sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la página, que son propiedad exclusiva de Tiselab y/o de terceros, quienes tienen el derecho exclusivo de utilizarlos en el tráfico económico. Por todo ello el Usuario se compromete a no reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar tales contenidos manteniendo indemne a Tiselab de cualquier reclamación que se derive del incumplimiento de tales obligaciones. En ningún caso el acceso al Sitio Web implica ningún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente lo contrario. Las presentes Condiciones Generales de Uso del Sitio Web no confieren a los Usuarios ningún otro derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública del Sitio Web y/o de sus Contenidos distintos de los aquí expresamente previstos. Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera derechos estará sujeto a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por Tiselab o el tercero titular de los derechos afectados.

Los contenidos, textos, fotografías, diseños, logotipos, imágenes, programas de ordenador, códigos fuente y, en general, cualquier creación intelectual existente en este sitio, así como el propio sitio en su conjunto, como obra artística multimedia, están protegidos como derechos de

autor por la legislación en materia de propiedad intelectual. Tiselab es titular de los elementos que integran el diseño gráfico del Sitio Web, lo menús, botones de navegación, el código HTML, los textos, imágenes, texturas, gráficos y cualquier otro contenido del Sitio Web o, en cualquier caso dispone de la correspondiente autorización para la utilización de dichos elementos. El contenido dispuesto en el Sitio Web no podrá ser reproducido ni en todo ni en parte, ni transmitido, ni registrado por ningún sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni en ningún medio, a menos que se cuente con la autorización previa, por escrito, de la citada Entidad.

Asimismo queda prohibido suprimir, eludir y/o manipular el “copyright” así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los contenidos. El Usuario de este Sitio Web se compromete a respetar los derechos enunciados y a evitar cualquier actuación que pudiera perjudicarlos, reservándose en todo caso Tiselab el ejercicio de cuantos medios o acciones legales le correspondan en defensa de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

5. Obligaciones y Responsabilidades del Usuario del Sitio Web

El Usuario se compromete a:

- a. Hacer un uso adecuado y lícito del Sitio Web así como de los contenidos y servicios, de conformidad con: (i) la legislación aplicable en cada momento; (ii) las Condiciones Generales de Uso del Sitio Web; (iii) la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y (iv) el orden público.
- b. Proveerse de todos los medios y requerimientos técnicos que se precisen para acceder al Sitio Web.
- c. Facilitar información veraz al cumplimentar con sus datos de carácter personal los formularios contenidos en el Sitio Web y a mantenerlos actualizados en todo momento de forma que responda, en cada momento, a la situación real del Usuario. El Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a Tiselab o a terceros por la información que facilite.

No obstante lo establecido en el apartado anterior el Usuario deberá asimismo abstenerse de:

- a. Hacer un uso no autorizado o fraudulento del Sitio Web y/o de los contenidos con fines o efectos ilícitos, prohibidos en las presentes Condiciones Generales de Uso, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar,

- sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los servicios o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático.
- b. Acceder o intentar acceder a recursos o áreas restringidas del Sitio Web, sin cumplir las condiciones exigidas para dicho acceso.
 - c. Provocar daños en los sistemas físicos o lógicos del Sitio Web, de sus proveedores o de terceros.
 - d. Introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas físicos o lógicos de Tiselab, de sus proveedores o de terceros.
 - e. Intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de Tiselab, terceros proveedores y otros Usuarios.
 - f. Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
 - g. Suprimir, ocultar o manipular las notas sobre derechos de propiedad intelectual o industrial y demás datos identificativos de los derechos de Tiselab o de terceros incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismos de información que puedan insertarse en los contenidos.
 - h. Obtener e intentar obtener los contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado expresamente en las páginas web donde se encuentren los contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet por no entrañar un riesgo de daño o inutilización del sitio web y/o de los contenidos.
 - i. En particular, y a título meramente indicativo y no exhaustivo, el Usuario se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros informaciones, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material que:- De cualquier forma sea contrario, menosprecie o atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los Tratados Internacionales y en el resto de la legislación vigente.
 - Induzca, incite o promueva actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral, a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
 - Induzca, incite o promueva actuaciones, actitudes o pensamientos discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición.
 - Incorpore, ponga a disposición o permita acceder a productos, elementos, mensajes y/o

servicios delictivos, violentos, ofensivos, nocivos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.

- Induzca o pueda inducir a un estado inaceptable de ansiedad o temor.
- Induzca o incite a involucrarse en prácticas peligrosas, de riesgo o nocivas para la salud y el equilibrio psíquico.
- Se encuentra protegido por la legislación en materia de protección intelectual o industrial perteneciente a Tiselab o a terceros sin que haya sido autorizado el uso que se pretenda realizar.
- Sea contrario al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas.
- Constituya cualquier tipo de publicidad.
- Incluya cualquier tipo de virus o programa que impida el normal funcionamiento del Sitio Web.

Si para acceder a algunos de los servicios y/o contenidos del Sitio Web, se le proporcionara una contraseña, se obliga a usarla de manera diligente, manteniéndola en todo momento en secreto. En consecuencia, será responsable de su adecuada custodia y confidencialidad, comprometiéndose a no cederla a terceros, de manera temporal o permanente, ni a permitir el acceso a los mencionados servicios y/o contenidos por parte de personas ajenas. Igualmente, se obliga a notificar a Tiselab cualquier hecho que pueda suponer un uso indebido de su contraseña, como, a título enunciativo, su robo, extravío o el acceso no autorizado, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. En consecuencia, mientras no efectúe la notificación anterior, Tiselab quedará eximido de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de su contraseña, siendo de su responsabilidad cualquier utilización ilícita de los contenidos y/o servicios del Sitio Web por cualquier tercero ilegítimo.

Si de manera negligente o dolosa incumpliera cualquiera de las obligaciones establecidas en las presentes Condiciones Generales de Uso, responderá por todos los daños y perjuicios que de dicho incumplimiento pudieran derivarse para Tiselab.

6. Responsabilidades

Tiselab no garantiza el acceso continuado, ni la correcta visualización, descarga o utilidad de los elementos e informaciones contenidas en la página Tiselab.com, que pueden verse impedidos, dificultados o interrumpidos por factores o circunstancias que están fuera de su control.

Tiselab no se hace responsable de las decisiones que pudieran adoptarse como consecuencia del acceso a los contenidos o informaciones ofrecidas.

Tiselab podrá interrumpir el servicio o resolver de modo inmediato la relación con el Usuario si detecta que un uso de su Sitio Web o de cualquiera de los servicios ofertados en el mismo son contrarios a las presentes Condiciones Generales de Uso. Tiselab no se hace responsable por daños, perjuicios, pérdidas, reclamaciones o gastos derivados del uso del Sitio Web. Únicamente será responsable de eliminar, lo antes posible, los contenidos que puedan generar tales perjuicios, siempre que así se notifique. En especial no será responsable de los perjuicios que se pudieran derivar, entre otros, de:

- a. interferencias, interrupciones, fallos, omisiones, averías telefónicas, retrasos, bloqueos o desconexiones en el funcionamiento del sistema electrónico, motivadas por deficiencias, sobrecargas y errores en las líneas y redes de telecomunicaciones, o por cualquier otra causa ajena al control de Tiselab.
- b. intromisiones ilegítimas mediante el uso de programas malignos de cualquier tipo y a través de cualquier medio de comunicación, tales como virus informáticos o cualesquiera otros.
- c. abuso indebido o inadecuado del Sitio Web.
- d. errores de seguridad o navegación producidos por un mal funcionamiento del navegador o por el uso de versiones no actualizadas del mismo. Los administradores de Tiselab se reservan el derecho de retirar, total o parcialmente, cualquier contenido o información presente en el Sitio Web.

Tiselab excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la mala utilización de los servicios de libre disposición y uso por parte de los Usuarios de Sitio Web. Asimismo, Tiselab queda exonerado de cualquier responsabilidad por el contenido e informaciones que puedan ser recibidas como consecuencia de los formularios de recogida de datos, estando los mismos únicamente para la prestación de los servicios de consultas y dudas. Por otro lado, en caso de causar daños y perjuicios por un uso ilícito o incorrecto de

dichos servicios, podrá ser el Usuario reclamado por Tiselab de los daños o perjuicios causados. Usted defenderá, indemnizará y mantendrá a Tiselab indemne frente a cualesquiera daños y perjuicios que se deriven de reclamaciones, acciones o demandas de terceros como consecuencia de su acceso o uso del Sitio Web. Asimismo, usted se obliga a indemnizar a Tiselab frente a cualesquiera daños y perjuicios, que se deriven del uso por su parte de “robots”, “spiders”, “crawlers” o herramientas similares empleadas con el fin de recabar o extraer datos o de cualquier otra actuación por su parte que imponga una carga irrazonable sobre el funcionamiento del Sitio Web.

7. Hipervínculos

El Usuario se obliga a no reproducir de ningún modo, ni siquiera mediante un hiperenlace o hipervínculo, el Sitio Web de Tiselab, así como ninguno de sus contenidos, salvo autorización expresa y por escrito de Tiselab.

El Sitio Web de Tiselab incluye enlaces a otros sitios web gestionados por terceros, con objeto de facilitar el acceso del Usuario a la información de empresas colaboradoras y/o patrocinadoras. Conforme con ello, Tiselab no se responsabiliza del contenido de dichos sitios web, ni se sitúa en una posición de garante ni/o de parte ofertante de los servicios y/o información que se puedan ofrecer a terceros a través de los enlaces de terceros.

Se concede al Usuario un derecho limitado, revocable y no exclusivo a crear enlaces a la página principal del Sitio Web exclusivamente para uso privado y no comercial. Los sitios web que incluyan enlace a nuestro Sitio Web (i) no podrán dar a entender que Tiselab recomienda ese sitio web o sus servicios o productos; (ii) no podrán falsear su relación con Tiselab ni afirmar que Tiselab ha autorizado tal enlace, ni incluir marcas, denominaciones, nombres comerciales, logotipos u otros signos distintivos de Tiselab; (iii) no podrán incluir contenidos que puedan considerarse de mal gusto, obscenos, ofensivos, controvertidos, que inciten a la violencia o la discriminación por razón de sexo, raza o religión, contrarios al orden público o ilícitos; (iv) no podrán enlazar a ninguna página del Sitio Web distinta de la página principal; (v) deberá enlazar con la propia dirección del Sitio Web, sin permitir que el sitio web que realice el enlace reproduzca el Sitio Web como parte de su web o dentro de uno de sus “frames” o crear un “browser” sobre cualquiera de las páginas del Sitio Web. Tiselab podrá solicitar, en cualquier momento, que elimine cualquier enlace al Sitio Web, después de lo cual deberá proceder de inmediato a su eliminación. Tiselab no puede controlar la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otros sitios web que tengan establecidos enlaces con destino al Sitio Web.



En consecuencia, Tiselab no asume ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a tales sitios web.

8. Protección de datos

Para utilizar algunos de los Servicios, los Usuarios deben proporcionar previamente ciertos datos de carácter personal. Para ello, Tiselab tratará automatizadamente los Datos Personales en cumplimiento con la Ley 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal y el RD de desarrollo 1720/2007. Para ello, el Usuario puede acceder a la política seguida en el tratamiento de los datos personales así como el establecimiento de las finalidades previamente establecidas, a lo dispuesto en las condiciones definidas en la **Política de Privacidad** que presenta el Sitio Web.

9. Cookies

En www.tiselab.com utilizamos cookies de terceros para dar un mejor servicio. Si continúa navegando por este sitio web, se entiende que ha sido informado y acepta la instalación y uso de las cookies. Puede cambiar la configuración u obtener más información en nuestra **Política de cookies**.

Esta Política de cookies es parte integrante del Aviso Legal y la Política de privacidad de www.tiselab.com (en adelante, el "Sitio Web"). El acceso y la navegación en el Sitio Web, o el uso de los servicios del mismo, implican la aceptación de los términos y condiciones recogidos en el Aviso Legal y en la Política de privacidad

Con el fin de mejorar y optimizar su navegación por el Sitio Web, Tiselab, SL con domicilio social en Ernest Lluch 13-15, local 3 Cornellà de Llobregat 08940 Barcelona, España, provista de NIF B-60684867, le comunica que utiliza cookies u otros archivos de funcionalidad similar (en adelante, las "Cookies").

A continuación, encontrará información detallada sobre qué son las Cookies, qué tipología utiliza este Sitio Web, cómo puede desactivarlas en su navegador y cómo bloquear específicamente la instalación de Cookies de terceros.

1. Definición y función de las Cookies

¿Qué son las Cookies? Una cookie es un fichero que se descarga en el ordenador/smartphone/tablet del usuario al acceder a determinadas páginas web para almacenar y recuperar información sobre la navegación que se efectúa desde dicho equipo.

2. Tercero

Google, Inc. ("Google"), sociedad de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, EE.UU.

3. Información captada por Google e información facilitada a Tiselab

Google Analytics capta las interacciones de los usuarios en el Sitio Web (hora de la visita, si el usuario ha estado antes en el sitio, qué sitio ha recomendado al usuario visitar la página web en cuestión, dirección IP, etc.).

Google Analytics no proporciona a Tiselab información sobre la dirección IP real del usuario: sólo le facilita información estadística consistente en visitas (visitantes únicos, número de páginas vistas, página/vista, duración media de la visita, % de rebote, % de visitas nuevas, visitantes nuevos y recurrentes, frecuencia y visitas recientes, interacciones, páginas visitadas), datos demográficos (idioma, país/territorio, ciudad), sistema (navegador, sistema operativo, proveedor de acceso a Internet, categoría de dispositivo), fuente/medio.

4. Finalidad

Google Analytics es una herramienta de analítica web que permite a los propietarios de sitios saber el grado de implicación de los usuarios con su sitio web. Los clientes de Google Analytics pueden consultar varios informes en los que se describe cómo interactúan los usuarios que visitan sus sitios web con el propósito de mejorarlos. Google Analytics recaba información de forma anónima, es decir, informa de las tendencias del sitio sin identificar a sus usuarios.

Google Analytics se rige por las condiciones generales de Google accesibles en <http://www.google.com/analytics/tos.html> y las políticas de privacidad de Google accesibles en <http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/>

5. Forma de desactivar o eliminar las cookies

El usuario podrá -en cualquier momento- desactivar las Cookies de Google Analytics, mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador. Para más información puede acceder a los siguientes enlaces:

- El sistema de opt-out de Google Analytics:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

- Chrome:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?answer=95647>

- Explorer:

<https://support.microsoft.com/ca-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- Firefox:

<https://support.mozilla.org/t5/Cookies-and-cache/Enable-and-disable-cookies-that-websites-use-to-track-your/ta-p/2784>

- Safari:

<http://support.apple.com/kb/ph5042>

La desactivación de las Cookies de Google Analytics no impedirá el uso de este Sitio Web.

Tiselab no puede controlar ni se hace responsable del contenido y veracidad de los términos y condiciones y las políticas de privacidad de Google referenciadas en su **política de cookies**.

10. Duración y terminación

La prestación del servicio del presente Sitio Web y los demás servicios tienen en principio una duración indefinida. No obstante, Tiselab podrá dar por terminada o suspender cualquiera de los servicios del portal. Cuando sea ello posible, Tiselab anunciará la terminación o suspensión de la prestación del servicio determinado.

11. Declaraciones y Garantías

En general, los contenidos y servicios ofrecidos en el Sitio Web tienen carácter meramente informativo. Por consiguiente, al ofrecerlos, Tiselab no otorga garantía ni declaración alguna en relación con los contenidos y servicios ofrecidos en el Sitio web, incluyendo, a título enunciativo, garantías de licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, o comerciabilidad, salvo en la medida en que por ley no puedan excluirse tales declaraciones y garantías.

12. Fuerza mayor

Tiselab no será responsable en todo en caso de imposibilidad de prestar servicio, si ésta se debe a interrupciones prolongadas del suministro eléctrico, líneas de telecomunicaciones, conflictos sociales, huelgas, rebelión, explosiones, inundaciones, actos y omisiones del Gobierno, y en general todos los supuestos de fuerza mayor o de caso fortuito.

13. Resolución de controversias. Ley aplicable y jurisdicción

Las presentes Condiciones Generales de Uso, así como el uso del Sitio Web, se regirán por la legislación española. Cualquier controversia será resuelta ante los tribunales de Barcelona. En el supuesto de que cualquier estipulación de las presentes Condiciones Generales de Uso resultara inexigible o nula en virtud de la legislación aplicable o como consecuencia de una resolución judicial o administrativa, dicha inexigibilidad o nulidad no hará que las presentes Condiciones Generales de Uso resulten inexigibles o nulas en su conjunto. En dichos casos, Tiselab procederá a la modificación o sustitución de dicha estipulación por otra que sea válida y exigible y que, en la medida de lo posible, consiga el objetivo y pretensión reflejados en la estipulación original.

CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE LA SOCIEDAD TISELAB, S.L. Barcelona, a 04 de septiembre de 2018 V. 2018-09-04 - 2 -

CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE TISELAB, S.L.

1. Objeto

1.1. La venta de productos y prestación de servicios por parte de TISELAB, S.L. (en adelante, “Tiselab”) se regula por las presentes condiciones generales de venta (en adelante, las “Condiciones”).

1.2. Tiselab se reserva el derecho de actualizar y/o modificar el contenido de las presentes Condiciones en cualquier momento sin previo aviso, por lo que se recomienda al Cliente su periódica verificación.

2. Pedidos

2.1. La venta se formaliza cuando Tiselab reciba los pedidos del cliente (en adelante, el “Cliente”) a la dirección customerservice@tiselab.com y, acepte el pedido mediante el envío de la correspondiente confirmación de Pedido. Cualquier acuerdo complementario y cualquier modificación posterior solicitada por el Cliente deben ser confirmados por Tiselab y no surtirá ningún efecto hasta que no haya aceptación expresa y escrita de Tiselab.

2.2. Todos los suministros y todos los servicios de Tiselab están sujetos a las condiciones expresadas a continuación. Cualquier disposición en cualquier pedido del Cliente que difiera de estas Condiciones es rechazada explícitamente. Tales disposiciones no serán vinculantes para Tiselab a no ser que hayan sido acordadas y firmadas por escrito por ambas partes.

2.3. El pedido realizado por el Cliente, una vez aceptado por Tiselab, tendrá carácter vinculante, por lo que no podrá ser cancelado sin el consentimiento escrito de Tiselab. En el caso de aceptación por parte de Tiselab de la solicitud de cancelación del pedido, Tiselab no asumirá el coste derivado de la misma, que será repercutido al Cliente, debiendo ser abonado para que dicha cancelación produzca efectos.

2.4. Los pedidos deberán superar el importe mínimo indicado en la oferta que puede variar según el tipo de producto. En caso contrario Tiselab facturará dicho importe mínimo o podrá cargar en factura costes de gestión y/o transporte.

3. Precio y condiciones de pago

3.1. Precio

3.1.1. Tiselab pone a disposición de todos sus Clientes la información actualizada sobre precios de productos y servicios a través de las ofertas de venta entregadas al Cliente (en adelante, la **“Oferta”**).

3.1.2. Los valores indicados en la lista de precios de Tiselab no incluyen los costes de portes, seguros, instalación ni impuestos.

3.1.3. Tiselab se reserva el derecho a modificar los precios de una Oferta en cualquier momento, previa comunicación por escrito al Cliente. En concreto, los precios que consten en una Oferta podrán ser modificados para reflejar el aumento de los costes sufrido por Tiselab debido – a título enunciativo pero no limitativo - al contexto internacional, al encarecimiento de las materias primas, del material de embalaje y/o del transporte.

3.2. Condiciones de pago

3.2.1. El pago del precio facturado deberá hacerse a los 30 días de la fecha de emisión de la factura, salvo que se especifiquen otras condiciones en la propia factura o en la Oferta. Si la entrega de los productos no pudiera realizarse o se retrasara a petición del Cliente o por cualquier motivo del cual sea responsable el Cliente, el pago deberá realizarse en la fecha prevista como si no hubiera habido tal impedimento o retraso, así como los costes y gastos, en su caso, incurridos.

3.2.2. Si el Cliente no paga en la fecha de vencimiento acordada con Tiselab, este último podrá suspender sus entregas pendientes y exigir el pago inmediato de todas las facturas no vencidas, así como el pago anticipado de todas las entregas no efectuadas hasta la fecha y correspondientes a pedidos confirmados, así como a reclamar daños y perjuicios.

3.2.3. Tiselab se reserva el derecho a cargar intereses y costes de cobro sobre cualquier factura pendiente no pagada al vencimiento acordado, en aplicación de lo establecido en la Ley 3/2004 de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, y en cualquier normativa que la sustituya.

4. Plazo de entrega y transporte

4.1. Plazo de entrega

4.1.1. El suministro de productos será realizado en una única entrega, salvo que haya sido requerido específicamente por el Cliente, y aceptado expresamente por Tiselab, en varias entregas; pudiendo Tiselab limitar el número de entregas parciales. Si el Cliente solicita específicamente entregas parciales y éstas suponen un coste adicional, éste será repercutido por el Cliente. Tiselab se reserva el derecho de realizar entregas parciales por cualquier motivo, por ejemplo si sufre problemas logísticos causados por razones ajenas a Tiselab.

4.1.2. Es voluntad de Tiselab cumplir con todos los plazos de entrega informados en la confirmación de pedido al Cliente, si bien no asumirá ninguna responsabilidad en caso de retrasos, salvo que haya actuado con dolo o negligencia grave. Los plazos podrán ser en todo caso modificados por Tiselab, debiendo en dicho supuesto comunicarlo al Cliente. El Cliente conoce y acepta esta situación, la cual no dará derecho a exigir responsabilidad alguna ni a la resolución del pedido correspondiente.

4.1.3. Para ciertos productos, Tiselab recomienda al Cliente la programación de sus pedidos durante períodos anuales. A estos efectos, se consigue anticipar la producción y el stock, con el objeto de intentar asegurar las entregas en el plazo previsto en la confirmación del pedido.

Se admitirá una única modificación de la entrega programada en la confirmación de pedido con un preaviso de dos (2) meses de antelación a la fecha de entrega inicial. La nueva fecha de entrega pactada no podrá superar los dos (2) meses desde la fecha de entrega inicial. En ningún caso la modificación podrá suponer la modificación de cantidades. En ningún caso se aceptará la cancelación de entregas programadas.

4.2. Transporte y riesgo

4.2.1. Salvo que los términos de la Oferta indiquen otra cosa, los costes de transporte no están incluidos en los precios del producto y son a cargo del Cliente.

4.2.2. Salvo que los términos de la Oferta indiquen otra cosa, el riesgo se transfiere al Cliente en el momento de la llegada de los productos al destino indicado por él para la entrega o en el momento en que los mismos sean puestos a disposición de aquél en las instalaciones de Tiselab para su recogida por parte o por cuenta del Cliente. El riesgo se transfiere incluso si el Cliente decide retrasar su recogida. Tiselab no se responsabiliza de la duración del transporte, una vez que los materiales salen de sus almacenes.

4.2.3. En caso de que, en el momento de la entrega, se detecten en el embalaje o en el propio producto daños evidentes, el Cliente debe hacerlo constar en el documento de entrega que firma al transportista, de lo contrario no se admitirán reclamaciones por dicho concepto.

4.2.4. Además de lo dispuesto en la Cláusula **3.2.1**, en caso de que el envío o la entrega se demore por voluntad del Cliente por plazo superior a un (1) mes, a contar desde la fecha en que el material estuvo disponible, podrá facturarse al Cliente los gastos de almacenaje hasta su efectiva entrega.

5. Garantía de calidad y funcionamiento

5.1. Los productos dispondrán de las garantías por parte de Tiselab que se indiquen en los términos de la Oferta y, en su defecto, de doce (12) meses desde la recepción de los mismos, para lo cual se tendrá en cuenta la nota de entrega de éstos. En el caso de productos con caducidad, la garantía expirará a la caducidad del producto.

5.2. Los servicios de mantenimiento preventivo, el correctivo, así como sus piezas o recambios, tienen una garantía de 3 meses.

5.3. En caso de que el cliente detectase a la recepción de la mercancía diferencia de unidades o unidades defectuosas, deberá notificarlo a Tiselab en el plazo máximo de cinco (5) días hábiles desde su recepción, por escrito y de forma fehaciente, especificando al menos el número de lote o serie del producto y una descripción del defecto.

Así mismo, el cliente deberá realizar una inspección visual del producto recibido e informar de los resultados a Tiselab incluyendo en su caso la naturaleza de cualquier aparente no conformidad en un plazo máximo de quince (15) días hábiles a partir de la fecha de entrega (periodo de aceptación) y detallando la información indicada en el formulario de incidencia de Tiselab que el departamento de Customer Service les facilitará para dicha finalidad.

Si durante el uso se detecta cualquier variación en las especificaciones que alteran la calidad del producto, se notificará y se abrirá la correspondiente investigación con el fabricante para su subsanación. La medida correctiva se aplicará tan pronto como se tenga la resolución del departamento de Calidad del correspondiente fabricante.

5.4. Cuando se compruebe por parte de Tiselab que existen productos defectuosos, éstos serán reparados o reemplazados –a opción de Tiselab– sin cargo, siempre dentro del período de garantía indicado. Se excluyen de esta garantía las piezas sujetas a desgaste.

5.5. Los productos reparados tienen el mismo periodo de garantía, pero limitándose la responsabilidad a las partes/funciones reparadas.

5.6. Una vez revisado un producto, si se determinara que éste funciona correctamente o que la causa del mal funcionamiento es ajena al propio producto, se procederá a devolverlo al Cliente, a portes debidos junto con un cargo de un mínimo de 20€ y un máximo de 2 horas de mano de obra en concepto de manipulación y verificación.

5.7. No será de aplicación la presente garantía, si el Cliente o un tercero hubiera realizado modificaciones, reparaciones o manipulaciones en los productos suministrados.

6. Devolución de productos

6.1. El Cliente no podrá proceder a la devolución de los productos suministrados sin el consentimiento previo y escrito de Tiselab.

6.2. En el supuesto de que TISELAB aceptase la devolución de los productos, serán de aplicación las condiciones de devolución que Tiselab remita al Cliente, las cuales deberán ser firmadas por el Cliente como señal de aceptación de las mismas. Todos los costes incurridos a causa del pedido y de dicha devolución serán, en todo caso, a cargo del Cliente, debiendo ser abonados para que tal devolución produzca efectos.

7. Limitación de la responsabilidad

7.1. Tiselab queda liberada de cualquier responsabilidad por pérdidas o daños producidos como resultado de factores o causas que no sean imputables a Tiselab.

7.2. Tiselab será únicamente responsable por los defectos del producto siempre que el Cliente hubiera advertido a Tiselab de los defectos dentro de los plazos de garantía especificados en la Cláusula 5. La responsabilidad se limita a realizar las reparaciones necesarias en nuestras instalaciones y/o entregar mercancías alternativas. En todo caso, el importe máximo de la responsabilidad está limitado al precio de los productos vendidos al Cliente de los que pudiera derivarse alguna responsabilidad por parte de Tiselab según lo previsto en las presentes Condiciones, no asumiendo por tanto ninguna responsabilidad adicional.

7.3. Tiselab no será responsable del daño emergente o el lucro cesante ni otros daños resultantes, sea cual fuere la causa de los mismos.

7.4. Tiselab no se hace responsable del incumplimiento de ningún término de éstas condiciones si éste es provocado por cualquier circunstancia ajena a Tiselab.

8. Fuerza Mayor

8.1. Ninguna de las Partes será responsable ni responderá de ningún retraso o del incumplimiento de sus obligaciones en virtud del contrato que las une, en la medida en la que el incumplimiento haya sido causado por un suceso más allá de su control (fuerza mayor), durante el tiempo en que dicha causa despliegue sus efectos. Lo mismo se aplicará en el caso de incumplimientos contractuales por parte de los proveedores debidos a causa de fuerza mayor. A efectos de estas Condiciones, un suceso de fuerza mayor incluirá, en particular, y a título enunciativo y no limitativo: un estado de guerra o guerra civil, haya sido o no declarado, incendio, catástrofes naturales como inundaciones, tormentas etc., pandemias o epidemias, escasez general de materias primas o incapacidad para obtener equipos o materiales, restricciones al consumo de energía, escasez de energía o incapacidad de obtener combustibles, promulgación de legislación o decisiones gubernamentales, embargos, restricciones a las exportaciones e importaciones que afecten al transporte o a las entregas a la producción, etc., huelgas, cierres patronales o disputas o conflictos laborales de cualquier clase (ya se refieran a sus propios empleados o a otros), accidentes, incautaciones o expropiaciones o cualquier fallo de producción más allá de su control razonable (en adelante, “**Fuerza Mayor**”).

8.2. La fuerza mayor no será excusa para retrasos en los pagos.

8.3. Si cualquiera de las partes se viera afectada por uno (o más) de los sucesos descritos en la Cláusula 8.1 anterior, lo notificará inmediatamente a la otra parte, declarando la naturaleza del suceso, su duración estimada y las acciones que estuvieran realizando para evitar o minimizar sus efectos.

8.4. Cada una de las partes tendrá derecho a cancelar el contrato mediante notificación por escrito o en formato electrónico si resultase imposible su cumplimiento durante más de seis (6) meses, de acuerdo con la Cláusula 8.1.

9. Reserva de dominio

9.1. Todos los productos seguirán siendo propiedad de Tiselab, que reserva su dominio, hasta que estén canceladas todas las cuentas adeudadas por el Cliente a Tiselab y sean pagados los importes correspondientes al pedido.

9.2. En el caso que, vencido el pago y no habiendo sido abonado por el Cliente a Tiselab, aquel hubiese procedido a la venta del producto o parte del mismo a un tercero, se entenderá que dicha venta la ha realizado actuando como agente fiduciario de Tiselab. El Cliente realizará los procedimientos de tal venta en nombre de Tiselab y deberá contabilizar tales acciones en una cuenta aparte, abonando inmediatamente la cantidad obtenida de esta venta a Tiselab.

10. Seguridad y salud en el trabajo

10.1. Es responsabilidad del Cliente, que deberá asegurarse, que los productos sean instalados de forma correcta y segura, según las instrucciones que previamente hubieran sido facilitadas por Tiselab y siguiendo las pautas de la buena práctica comercial, sin riesgo para la salud o la seguridad de las personas. Tiselab no se hace responsable por el incumplimiento por parte del Cliente de esta Cláusula.

11. Productos Farmacéuticos, Cosméticos, Alimenticios

11.1. En lo que respecta a la producción de productos farmacéuticos, cosméticos o alimenticios, el Cliente será el único responsable del cumplimiento de las exigencias médicas habituales, las buenas prácticas de fabricación y las leyes, reglamentos y otras disposiciones aplicables a cada sector.

12. Gestión medioambiental de envases y residuo de envases

12.1. El poseedor final en España del residuo de envase o envase usado, es el responsable de su entrega para una correcta gestión ambiental, de conformidad con la Ley 11/1997, el Real Decreto 782/1998, el Real Decreto 252/2006 y legislación concordante. El poseedor final en cualquier otro estado miembro de la Unión Europea de residuos de envases o envase usado es el responsable de su correcta gestión ambiental de conformidad con las Directivas 1994/62 CEE de 20 de diciembre y 2004/12 CEE de 11 de febrero y normativa estatal aplicable.

13. Propiedad industrial e intelectual

13.1. Tiselab tiene reservados todos los derechos de copia, patentes, marcas, y el derecho de protección legal de los diseños registrados en sus dibujos, circuitos, software, documentos y equipamiento.

13.2. Los dibujos, especificaciones, documentos, etc., añadidos a Ofertas y entregados al Cliente son exclusivamente para su uso personal. No pueden ser copiados ni total ni parcialmente ni pueden ser puestos a disposición de terceras partes sin el consentimiento expreso y por escrito de Tiselab.

13.3. En caso de que el Cliente fuera requerido o demandado por un tercero por infracción de propiedad industrial y/o intelectual, sea la causa que fuere, por alguno de los productos suministrados por Tiselab, el Cliente notificará inmediatamente de este hecho a Tiselab para que éste pueda ejercitar su derecho a la defensa absteniéndose el Cliente de acordar ninguna transacción sin su previo consentimiento.

14. Protección de datos y confidencialidad

14.1. De acuerdo con lo establecido en la normativa de protección de datos vigente, Tiselab informa al Cliente que sus datos, y los de sus agentes, empleados o miembros proporcionados en el pedido o durante la relación mercantil entre ambas partes, serán objeto de tratamiento por parte Tiselab e incorporados a la actividad de tratamiento "Clientes". La finalidad de dicho tratamiento es, por un lado, gestionar la relación contractual derivada de la venta de productos por parte de Tiselab así como las prestaciones incluidas y, por otro, el envío de información comercial, de encuestas y prospección relativa a la satisfacción del Cliente y/o promocional, incluso por medios electrónicos, relacionada con los productos y/o servicios contratados. Dicho tratamiento de datos es responsabilidad de Tiselab y se realiza en virtud de la relación contractual entre ambas partes para llevar a cabo dichos tratamientos de acuerdo con la normativa vigente, salvo que se indique lo contrario o el Cliente se oponga. Salvo que expresamente se indique lo contrario en el momento de recabarlos, todos los datos solicitados para realizar el pedido son de obligada aportación al ser elementos indispensables para la ejecución del contrato. La no facilitación de aquéllos llevará aparejada la imposibilidad ofrecer las prestaciones o servicios objeto de contratación. Los datos personales se recabarán exclusivamente para las finalidades indicadas en la presente Cláusula. El tratamiento de datos se realizará durante la vigencia de la relación contractual y durante el plazo en que Tiselab deba conservarlos para dar cumplimiento a la normativa vigente (a efectos fiscales, mercantiles, etc.). Los datos tratados por Tiselab no son cedidos a terceros excepto a Administraciones públicas o órganos competentes en aquellos casos en que la cesión sea requerida por ley. Tiselab se compromete, en la utilización de estos datos personales, a utilizarlos de acuerdo con las finalidades mencionadas anteriormente y a respetar su confidencialidad aplicando medidas de seguridad adecuadas a los datos personales tratados.

14.2. En el caso de que el Cliente o cualquiera de sus agentes, empleados o miembros, cuyos datos puedan ser tratados por Tiselab deseen ejercer sus derechos de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, supresión, olvido y oposición, además del derecho a retirar el consentimiento o, si resultare aplicable, de portabilidad, en relación con sus datos personales remitiendo su petición por escrito dirigida al domicilio social de Tiselab o a través de correo electrónico a info@tiselab.com indicando "DERECHOS" en el asunto y aportando los documentos necesarios para acreditar su identificación. Asimismo, el Cliente o cualquiera de sus agentes, empleados o miembros podrán presentar una reclamación ante la autoridad de control por cualquier infracción de sus derechos a la protección de datos personales, siendo esta autoridad la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es). A los anteriores efectos, el Cliente será responsable de la veracidad y exactitud de los datos aportados, así como de recabar las autorizaciones y consentimientos necesarios para permitir y garantizar el correcto tratamiento de los datos de acuerdo con los extremos expuestos en

la presente cláusula. El Cliente declara conocer y aceptar el tratamiento de datos realizado por Tiselab de acuerdo con los extremos expuestos en la presente cláusula y, con la formalización del pedido, manifiesta su conformidad al tratamiento de los mismos con los fines indicados.

14.3. Tiselab garantiza al Cliente que mantendrá absoluta confidencialidad sobre cualquier información, documento o producto propiedad del Cliente que le sea entregado en el marco de la relación comercial.

15. Ley aplicable y jurisdicción

15.1. Las presentes Condiciones, tanto para su aplicación como su interpretación se regirán por la Ley española.

15.2. Las partes se comprometen a resolver amigablemente cualquier diferencia que sobre las presentes Condiciones pueda surgir. En el caso de no ser posible una solución amigable, y resultar procedente litigio judicial, ambas partes acuerdan, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, someterse a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona.

16. Condiciones adicionales

16.1. Nulidad parcial

16.1.1. En caso de que cualquier Cláusula de las presentes Condiciones sea declarada nula, las demás Cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad de dichas Condiciones.

16.1.2. Tiselab podrá, en el caso que arriba se indica, proceder a la redacción de una nueva cláusula que sustituya a la cláusula declarada nula.

16.2. Renuncia

16.2.1 El no ejercicio por parte de Tiselab de cualquier derecho derivado de estas Condiciones no se interpretará como renuncia a dicho derecho, salvo renuncia expresa y por escrito por parte de Tiselab.

16.3. Títulos

16.3.1. Los títulos de las cláusulas no tienen más que un valor indicativo y no deben ser considerados como parte integrante de estas Condiciones.